



Qualitätsstandards ombudschaftlicher Beratung
des
Bundesnetzwerks Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe

Auf der Grundlage teils langjähriger ombudschaftlicher Beratungserfahrungen im Bereich der erzieherischen Hilfen haben sich die dem Bundesnetzwerk angehörenden Ombudsstellen auf die nachfolgenden **zentralen inhaltlichen Positionen und Qualitätskriterien ombudschaftlicher Beratung** verständigt. Diese sind im Selbstverständnis (2016, 2021) des Bundesnetzwerks ausführlich erläutert.

- Unabhängige und transparente Beratung
- Freiwilligkeit der Inanspruchnahme des Beratungsangebotes
- Beratung und Begleitung nur durch Beauftragung der Anfragenden
- Beratung und Begleitung nach dem 4-Augen-Prinzip
- Ergebnissicherung durch Dokumentation und Reflexion
- Handlungsleitend ist das Kindeswohl
- Fachlichkeit durch Beratung von sozialpädagogisch oder juristisch erfahrenen Mitarbeitenden
- Qualitätssicherung durch Kooperation im Bundesnetzwerk

Aus: <https://www.ombudschaft-jugendhilfe.de/de/topic/6475.bundesnetzwerk.html>

[26.08.2025]