

Ombudschaft Jugendhilfe NRW



**SAUER?
ENTTÄUSCHT?
MISSVERSTANDEN?**

Ruf direkt an unter
0202 - 29 53 67 76

Ombudschaft
JUGENDHILFE NRW

Foto: flo-flash / photocase.de

Fachtag:

***Fachliche Debatte zur Umsetzung des § 9a SGB VIII in
NRW***

Münster, 02. Juni 2022



Ombudsstelle

Externe, unabhängige Beratung für junge Menschen und Personensorgeberechtigte

Fachstelle

Förderung örtlicher Beschwerde- & Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe

Historie der Ombudschaft Jugendhilfe NRW

- 2009 `Fachtagung – Ombudschaften´ wird von der Freien Wohlfahrtspflege und dem Landesjugendamt Rheinland durchgeführt
- 2010-2012 Modellprojekt „geRECHT in nrw“ - unabhängige Beschwerdeinstanz in Einrichtungen der Erziehungshilfe
- 2009 - 2012 Freie Wohlfahrtspflege arbeitet weiter an der Umsetzung der Ombudschaft Jugendhilfe NRW
- 12/2011 Vereinsgründung Ombudschaft Jugendhilfe NRW
- 02/2013 Start der Ombudschaft Jugendhilfe NRW
- 02/2016 Konzepterweiterung – Fachstelle Ombudschaft

Vereinsmitglieder

Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege NRW,
VPK NRW

Vorstandsmitglieder

Personen aus Diakonie, Caritas, Paritätischer, DRK, AWO , VPK
Vorsitzender: Hans-Joachim Mußenbrock (DRK)

Fördermitglieder

Einrichtungen der Jugendhilfe, natürliche Personen

Beirat

Personen aus Wissenschaft, Landesjugendamt,
Jugendamt, Careleaver (derzeit nicht aktiv)

Organisation Beratungsarbeit

Zentrale Beratungs- und Beschwerdestelle sowie Fachstelle in Wuppertal

- ✓ Annahme, Bearbeitung, Steuerung von Anfragen und Beschwerden
- ✓ Beratung beim Aufbau örtlicher Beschwerdestellen
- ✓ Öffentlichkeitsarbeit
- ✓ 4 Fachreferentinnen (0,75 – 1 VZ)
- ✓ 1 Verwaltungskraft (0,75 VZ)



Örtliche Ombudspersonen

- ✓ Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe mit Berufserfahrung
- ✓ werden nicht an ihrem Arbeitsort eingesetzt (Unabhängigkeit)
- ✓ werden auf die Tätigkeit vorbereitet und arbeiten mit der Zentrale zusammen
- ✓ sind ehrenamtlich in der Fallbegleitung vor Ort tätig

Externe, unabhängige ombudschaftliche Beratung

Ombudsstelle

für junge Menschen und
Personensorgeberechtigte

Zielgruppe und Arbeitsbereich



Die Ombudschaft Jugendhilfe NRW ist eine *externe unabhängige Beratungs- und Beschwerdestelle* für Kinder, Jugendliche und Erwachsene, die einen Anspruch auf Leistungen nach dem SGB VIII haben.

Ziele

Beratung, Begleitung und Unterstützung der Beschwerdeführer:innen, die sich bei der

a.) Leistungsgewährung durch den öffentlichen Jugendhilfeträger und/oder

b.) Leistungserbringung durch einen freien Jugendhilfeträger

nicht ausreichend beteiligt, beraten, betreut und beschieden fühlen.

Anfragen und Beschwerden: 01.02.2013 – 24.05.2022

Anzahl	Inhalt	Ratsuchende
307	Probleme im Kontext einer Antragsstellung von Erziehungs- oder Eingliederungshilfe, §§ 27ff, 35a SGB VIII (JA)	Eltern, Jugendliche, vertraute Erwachsene, Fachkräfte
540	Probleme während einer Erziehungs- oder Eingliederungshilfe Minderjähriger, §§ 27ff, 35a SGB VIII (JA und/oder freier Träger). Davon: 84 x Probleme ausschließlich mit einer Einrichtung 169 x Probleme mit Einrichtung und JA 287 x Probleme ausschließlich mit dem JA	Kinder, Jugendliche, junge Volljährige, Eltern, Fachkräfte, Verwandte
347	Sorge- und Umgangsrecht, auch im Kontext von Inobhutnahme, Adoption	Eltern mit/ ohne Sorgerecht, Großeltern
326	Hilfe für junge Volljährige, § 41 SGB VIII	junge Volljährige, Fachkräfte, Eltern
164	Kosten: Zuständigkeit, Aufteilung, Eigenbeteiligung ,Erstausstattung, Fahrtkosten	Jungen Menschen, Eltern, Fachkräfte, Pflegeeltern
560	Sonstiges (§42, Kita, Pflegeeltern, § 19, Schule, SGB II, XII, BTHG, Bafög, u.a.)	UMF, Eltern, Jugendliche, junge Erwachsene
2244	gesamt	

Kooperation von Jugendämtern mit der Ombudsstelle als externe Beschwerdestelle

JÄ in Bad Salzuflen, Bochum, Bonn, Detmold, Dormagen, Duisburg, Gronau, Hagen, Hochsauerlandkreis, Köln, Kreis Lippe, Kreis Rhein-Neuss, Lage, Meerbusch, Monheim, Oelde, Remscheid, Rösrath und Schwelm

Kooperationsvereinbarung regelt die konkrete Zusammenarbeit über Inhalte und Verfahren:

- ✓ Anfragen und Beschwerden werden direkt bei der Ombudschaft aufgenommen
- ✓ Ombudschaft sucht und stellt qualifizierte ehrenamtliche Ombudspersonen zur Begleitung vor Ort
- ✓ 1-2 jährliche Feedbackgespräche
- ✓ JA übernimmt die Kostenübernahme der jährlichen Ehrenamtszuschale von 840 Euro

Fachstelle zur Förderung örtlicher Beschwerdestellen

Fachstelle

Förderung örtlicher Beschwerde- &
Ombudsstellen in der Kinder- und
Jugendhilfe

Kooperation von Jugendämtern mit der Fachstelle zum Aufbau örtlicher Beschwerdestellen in Eigenregie

Region Kreis Steinfurt (5 JÄ und freie Träger),
Städteregion Aachen (7 JÄ) , Region Kreis Borken (4 JÄ)
und Bonn (JA und freie Träger)

Kooperationsvereinbarung umfasst die Beratung der örtlichen/regionalen Jugendhilfeträger beim Aufbau sowie Betrieb einer Beschwerdestelle für junge Menschen und Leistungsberechtigte vor Ort:

- ✓ Beratung bei der Konzeptentwicklung
- ✓ Bereitstellung von Bausteinen
- ✓ Qualifizierung der örtlichen Ansprechpersonen

Entwicklungen

✓ **Kreis Steinfurt:**

Jugendämter und fr. Träger gründeten gemeinsam einen Rechtsträger (e.V.) und haben die Arbeit der *Ombudschaft Jugendhilfe im Kreis Steinfurt* Mitte 2018 aufgenommen.

✓ **Kreis Borken**

Jugendämter nahmen Mitte 2021 die Arbeit der *Beschwerdestelle Jugendhilfe für die Städte Ahaus, Bocholt, Borken und den Kreis Borken* auf.

✓ **Städteregion Aachen**

Jugendämter erarbeiteten Konzeptgrundlagen und planen den Start des 3-jährigen Pilotprojektes *Gemeinsame Informations- und Beschwerdestelle in der StädteRegion Aachen* im Sommer 2022.

✓ **Bonn**

Jugendamt und fr. Träger (AG § 78) erarbeiteten Konzeptgrundlagen für eine Ombudschaft Jugendhilfe Bonn. Ergänzend hat das Jugendamt in 2021 eine Kooperationsvereinbarung mit der Ombudsstelle abgeschlossen.

Videos

Junge Menschen nach ihren Wünschen,
Einschätzungen und Anforderungen an die
Umsetzung von Ombudsstellen in NRW
gefragt:

Marie Butterfly (13 Jahre)

Leo (17 Jahre)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Jahresberichte 2013 - 2021

www.ombudschaft-nrw.de

<https://www.facebook.com/pages/Ombudschaft-Jugendhilfe-NRW>