



**SAUER?**

**ENTTÄUSCHT?**

**MISSVERSTANDEN?**

Du wünschst/erhältst Jugendhilfe und fühlst dich **NICHT** richtig **VERSTANDEN**? Du glaubst, dir geschieht **UNRECHT**? Du suchst jemanden, der dich **UNABHÄNGIG** beraten kann? Dann bist du bei uns richtig! Wenn du dich von einer Einrichtung oder einem Jugendamt **UNFAIR** behandelt fühlst, haben wir ein **OFFENES OHR** für deine Anliegen und werden dich bei der Klärung **BERATEN**, **BEGLEITEN** und **UNTERSTÜTZEN**. Gemeinsam mit dir suchen wir nach einem geeigneten Weg, damit deine **BESCHWERDE** richtig ankommt.

Ruf direkt an unter

**0202 - 29 53 67 76**

[www.ombudschaft-nrw.de](http://www.ombudschaft-nrw.de)